

Informazioni utili

Per viaggiare sicuri e tranquilli

PRENOTAZIONI

Validità del Catalogo: dal 29 Novembre 2025 al 29 Marzo 2026. Per i viaggi di più giorni all'atto dell'iscrizione Vi sarà chiesto un acconto pari al 25% della quota per persona, saldo richiesto entro 15 giorni dalla partenza per i viaggi in bus e 30 giorni per i viaggi in aereo, treno e nave da crociera. Per le gite di giornata sarà richiesto invece il saldo dell'intero importo al momento della prenotazione.

I Viaggi verranno effettuati al raggiungimento del numero minimo di 30 partecipanti; in caso di mancato raggiungimento Vi sarà comunicato l'annullamento del viaggio almeno 15 giorni prima della data di partenza per i viaggi di più giorni e almeno 4 giorni prima per le gite di giornata.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Per ogni itinerario nel programma dettagliato, disponibile in agenzia o sul nostro sito, troverete le indicazioni per i documenti necessari. In alcuni viaggi è richiesto il Visto, per ottenere il Visto saranno richiesti documenti, fototessere e compilazione di un apposito modulo che verrà fornito in agenzia. (informazioni dettagliate sull'ottenimento del visto per ogni singolo viaggio le trovate in agenzia su richiesta) NB: Vi preghiamo di accertarvi prima di procurarvi i documenti che il viaggio sia definitivamente confermato.

Per i cittadini stranieri Vi chiediamo, prima di prenotare il viaggio, di informarVi personalmente dei documenti necessari per l'ingresso nei paesi di destinazione.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Tutte le quote di questo catalogo sono per persona e sono state calcolate in base ai cambi ed ai costi di trasporto in vigore al 24/10/25. Potranno subire variazioni solamente i prezzi basati sulle valute dei paesi che non hanno aderito all'unione dell'Euro. Le variazioni non potranno essere superiori e non potranno essere causate da motivi diversi da quelli specificati nelle Condizioni Generali.

ASSICURAZIONI

Tutti i nostri viaggi di più giorni sono coperti da un'Assicurazione medico-bagaglio base, inclusa nel prezzo, che assicura il viaggiatore in caso di infortuni non prevedibili durante il viaggio (Vedi condizioni di assicurazione nei documenti di viaggio o su richiesta in agenzia). E' possibile sottoscrivere un'assicurazione medica integrativa su richiesta che copra anche eventuali problemi di salute pregressi. E' inoltre possibile sottoscrivere una polizza assicurativa contro le spese di annullamento in caso di rinuncia forzata. Prezzi e condizioni di queste polizze potranno essere visionati su richiesta.

VIAGGI ACCOMPAGNATI

In tutti i nostri Itinerari è previsto un Accompagnatore che vi seguirà per tutto il viaggio fin dalla partenza; soltanto in alcuni casi se il viaggio è stato confermato con un numero ridotto di persone, troverete una Guida-Accompagnatrice la sera dell'arrivo nella città di destinazione.

ANNULLAMENTI DEL CLIENTE

In caso di rinuncia da parte del cliente, per cause proprie e non causate da "Zarantonello Viaggi Srl", il cliente sarà tenuto a corrispondere, a titolo di penale, somme non superiori a quelle indicate qui di seguito (il calcolo dei giorni include il sabato e i festivi):

PER I VIAGGI DI PIU' GIORNI IN PULLMAN:

- Annull. fino a 30 giorni dalla partenza: 10% della quota*
 - Annull. fino a 15 giorni dalla partenza: 25% della quota
 - Annull. fino a 3 giorni dalla partenza: 50% della quota
 - Annull. a meno di 72 ore dalla partenza: 100% della quota
- *Penale non applicata a chi ha prenotato con il prezzo "Gioca d'Anticipo"

PER I VIAGGI DI PIU' GIORNI IN AEREO, TRENO E NAVE DA CROCIERA:

- Annull. fino a 30 giorni dalla partenza: 25% della quota
- Annull. fino a 20 giorni dalla partenza: 50% della quota
- Annull. fino a 5 giorni dalla partenza: 75% della quota
- Annull. a meno di 5 giorni dalla partenza: 100% della quota

Ricordiamo che in caso di annullamento in camere con abbinamento tra persone non congiunte (con contratti di viaggio separati), nella penale saranno calcolate anche le spese eventuali del suppl. Singola della persona abbinata che partecipa al viaggio.

PER LE GITE DI GIORNATA

- Annull. fino a 15 giorni dalla partenza: Nessuna penale
- Annull. fino a 3 giorni dalla partenza: 50% della quota
- Annull. a meno di 72 ore dalla partenza: 100% della quota

DOCUMENTI DI VIAGGIO

Per i viaggi di più giorni, prima della partenza Vi verranno inviati i documenti di viaggio con tutti i dettagli e informazioni tra le quali:

- Luogo e orario di partenza definitivo

- Nomi e indirizzi di hotel e ristoranti prenotati

(Ricordiamo che gli hotel e Ristoranti per causa di forza maggiore potranno essere sostituiti fino al giorno della partenza con altre strutture sempre di pari categoria)

N.B.: Il programma dei viaggi e delle gite di giornata potrà subire delle variazioni nell'ordine di svolgimento e in caso di eventi particolari, qualche visita potrà essere cancellata; eventuali variazioni verranno comunicate nei Documenti di Viaggio o dall'Accompagnatore il giorno della partenza.

Ricordiamo inoltre che gli orari e l'ordine dei punti di partenza indicati nei programmi dettagliati possono essere modificati e/o invertiti da parte dell'Agenzia per motivi organizzativi, sia all'andata che al ritorno.

SISTEMAZIONE IN HOTEL

Si ricorda che le nostre quote si intendono con sistemazione in camere doppie, camere singole e camere triple sono soggette a disponibilità. Si ricorda inoltre che la camera tripla in alcuni hotel può non essere disponibile e abitualmente è composta da 2 letti + 1 lettino, quindi può risultare scomoda per tre adulti.

ADEGUAMENTO CARBURANTE

Avvisiamo che per tutti i nostri viaggi in Aereo e in Pullman potrebbe essere applicato un adeguamento del prezzo a causa di un incremento del costo del carburante. Adeguamento secondo il regolamento specificato nelle condizioni generali facenti parte del contratto di viaggio.